

GUÍA EN 10 PASOS

PARA LA APERTURA DE NUEVOS COMERCIOS EN ALCALÁ DE HENARES



A ALCALÁ DE HENARES
AYUNTAMIENTO

Concejalía de Comercio



Edita: Excmo. Ayuntamiento de Alcalá de Henares. Concejalía de Comercio
Maquetación: Servicio de Publicaciones del Ayuntamiento de Alcalá de Henares
Dep. Legal: M-22735-2024



1 INVESTIGACIÓN DE MERCADO Y PLANIFICACIÓN INICIAL

- **Análisis de Mercado:** Estudia la evolución y tamaño del mercado en el que vas a entrar para conocer la demanda de los productos que vas a ofrecer y el perfil de tu cliente potencial. Identifica a la competencia y valora las oportunidades en Alcalá de Henares.
- **Plan de Negocio:** Redacta un plan detallado que incluya:
 - La descripción de la *idea de negocio*.
 - *Análisis DAFO* (Fortalezas, Oportunidades, Debilidades y Amenazas).
 - *Plan de marketing y ventas*, enumera los productos o servicios ofertados; calcula su precio de venta de manera que te permita cubrir los costes y obtener un beneficio; estudia promociones y descuentos; define la estrategia de mercado.
 - *Plan económico-financiero*: cuantifica los recursos necesarios para desarrollar la actividad; elabora la estructura de costes (retribuciones de personal, alquiler, suministros, gestoría, etc.) y realiza una estimación de tus ingresos; analiza si con tus ingresos puedes cubrir tus costes.
- **Ubicación:** Escoge el local adecuado para tu negocio en función de tu público objetivo. Evalúa la competencia, la accesibilidad, el tráfico peatonal.



2 TRÁMITES ADMINISTRATIVOS

■ Licencias y Permisos:

- Realiza una **Consulta Técnica Previa** en el Servicio de Licencias de la Concejalía de Urbanismo del Ayuntamiento de Alcalá de Henares, sobre aspectos relacionados con la apertura del establecimiento o el inicio de actividad, las obras de adecuación o instalaciones a realizar.
- En cumplimiento de la normativa urbanística municipal, presenta **Comunicación de cambio de titularidad de la licencia** o Subrogación del expediente de tramitación de la misma y la Declaración Responsable de Actividad.
- En caso de reformas, asegúrate de solicitar el permiso correspondiente, presentando **Declaración Responsable de Obras** o solicitando Licencia de Obras, según la envergadura de la obra o la actividad a implantar.
- **Licencia de Terrazas y Veladores** (para hostelería): Si deseas instalar una terraza, necesitarás una autorización específica para Instalación y Ocupación Temporal por Terrazas de Veladores.

■ **Tramitación del Alta de Autónomos:**

- **Alta en Hacienda:** Da de alta tu actividad económica presentando el modelo 036 o 037 en la Agencia Tributaria.
- **Alta en la Seguridad Social:** Date de alta en el RETA (Régimen especial de trabajadores autónomos).
- Desde **El Punto P.A.E** del Ente Público Empresarial Alcalá Desarrollo, se pueden tramitar telemáticamente las Altas de los Autónomos y las Constituciones de Sociedades de Responsabilidad Limitada.
- Si vas a contratar empleados, debes darte de alta como empresario en la Tesorería General de la Seguridad Social a través del **Sistema RED**.

- **Registro de Marcas:** Si tu negocio tiene una identidad de marca o logotipo, regístralo en la Oficina Española de Patentes y Marcas (OEPM) para proteger tu propiedad industrial.





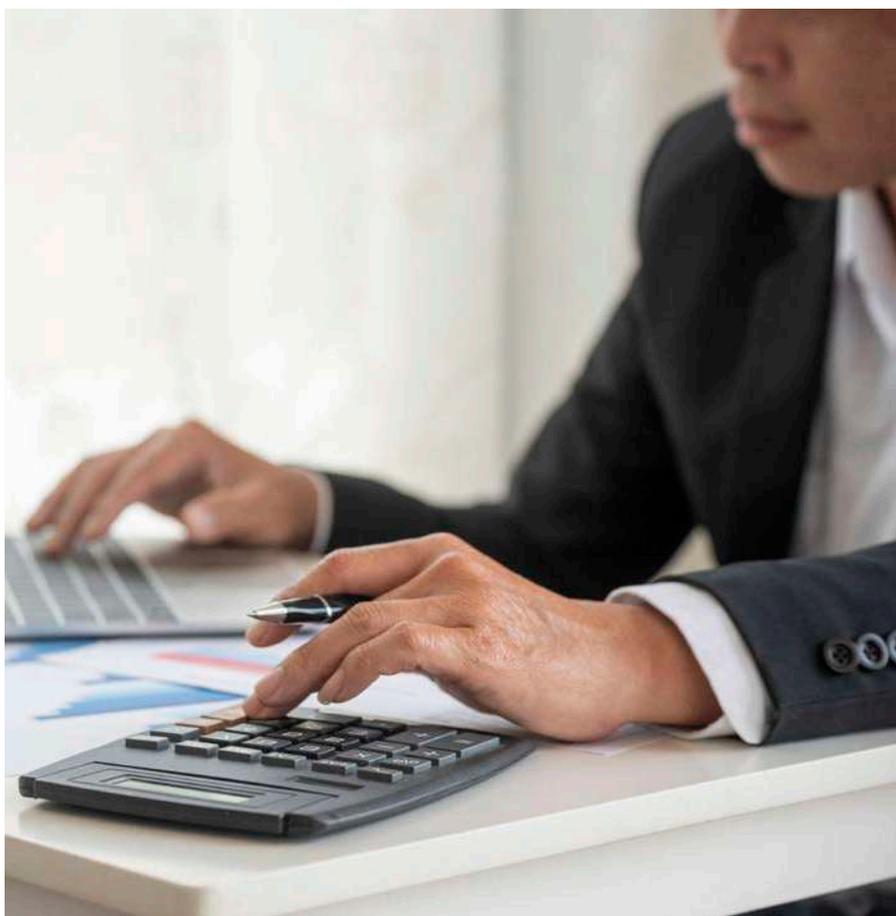
3 FINANCIACIÓN Y RECURSOS

■ Fuentes de Financiación:

- **Ahorros** personales o familiares, **capitalización** de la Prestación Contributiva por Desempleo.
- Líneas de financiación específicas para emprender. El Ente Público Alcalá Desarrollo ha firmado un acuerdo de Colaboración con **Microbank** de CaixaBank, para asesorar a los nuevos emprendedores en la tramitación de sus Microcréditos.
- Subvenciones de la Comunidad de Madrid: “**Ayudas a trabajadores que se constituyan por cuenta propia**”, “**Tarifa Cero para autónomos**”.
- Subvención de la Unión Europea “**Kit Digital**”.
- Programas de ayuda del Ayuntamiento de Alcalá, como los Planes de Apoyo al Comercio Local.
- **#Premios AlcaláEmprende**, convocados cada año por el Ente Público Alcalá Desarrollo.
- **Donaciones** Crowdfunding, inversiones Ángeles, Capitalistas Riesgo.

■ **Incentivos al Emprendimiento y Fiscales**

- Consulta las ventajas fiscales para autónomos y pymes en 2 024
- Consulta la reducción en la cuota de autónomos, "Tarifa Reducida" para nuevos autónomos o autónomos societarios.
- Infórmate del Programa de Ayudas para el Fomento del empleo autónomo y al Fomento de la contratación, dirigidas a empresas y autónomos de la Comunidad de Madrid.





4 NORMATIVAS DE SEGURIDAD Y ACCESIBILIDAD

- **Seguridad y Protección contra Incendios:** el titular del negocio debe cumplir la normativa de seguridad en locales comerciales, contratando el mantenimiento de extintores y contando con un plan de evacuación y salida de emergencia en caso de que fuera necesario.
- **Normativa de Accesibilidad:** Asegúrate de que sus instalaciones se ajustan a la normativa local y autonómica sobre accesibilidad para personas con movilidad reducida.





5 INSTALACIÓN Y ADAPTACIÓN DEL LOCAL

- **Diseño y Renovación:** La reforma del local debe ajustarse a la normativa de urbanismo y estética del entorno. Se recomienda consultar con un arquitecto o diseñador especializado en locales comerciales.
- **Suministros Básicos:** Contrata los servicios de agua, electricidad, internet y gas... Verifica que todas las instalaciones de los suministros sean eficientes y adecuadas para tu actividad.





6 CONTRATACIÓN DE PERSONAL



- **Selección de Personal:** Si necesitas empleados, realiza un proceso de reclutamiento de candidatos y selecciona al que más se ajuste al perfil profesional que estás buscando. Para ello puedes acudir al Servicio de Empleo de EPE Alcalá Desarrollo.
- **Cumplimiento Laboral:** Asegúrate de cumplir con la normativa laboral (contratos, Seguridad Social, Prevención de riesgos laborales, etc.)



7 ESTRATEGIA COMERCIAL Y DE MARKETING

- **Plan de Marketing:** Define una estrategia de marketing digital. Considera las redes sociales, crea un Perfil de Negocio de Google y planifica campañas publicitarias locales.
- **Alianzas Comerciales:** Establece colaboraciones con otros negocios o asociaciones comerciales de Alcalá de Henares.
- **Presencia Online:** Crea una página web o tienda online que posicione tu marca; con ella podrás conocer los gustos de tus clientes, mejorar la visibilidad y hacer que tus ventas aumenten.



8 APERTURA Y PROMOCIÓN

- **Eventos de Inauguración:** Organiza un evento de apertura y promoción especial para atraer clientes desde el primer día.
- **Publicidad Local:** Usa medios locales de difusión, como prensa, radio y folletos para dar a conocer tu negocio en la comunidad
- **Programas de Fidelización:** Implementa programas de fidelización como tarjetas de puntos, descuentos especiales o eventos exclusivos para atraer y retener clientes, aprovechando las Campañas que el Ayuntamiento pone a tu disposición como la Plataforma Elige Alcalá.





9 CUMPLIMIENTO FISCAL Y CONTABLE

- **Asesoría Fiscal:** Contrata a un asesor contable y fiscal para gestionar la contabilidad y practicar las declaraciones trimestrales y anuales de tus impuestos.
- **Obligaciones Fiscales:** Asegúrate liquidar el IVA, IRPF y otros impuestos locales.





10 SOSTENIBILIDAD Y RESPONSABILIDAD SOCIAL

- **Prácticas Sostenibles:** Implementa medidas para reducir el consumo energético y promover la economía circular en tu negocio, por ejemplo, la instalación de sistemas de iluminación eficientes y la gestión responsable de residuos.
- **Compromiso con la Comunidad:** Participa en iniciativas locales y promueve prácticas que beneficien a la Comunidad de Alcalá de Henares.



RECURSOS ÚTILES EN ALCALÁ DE HENARES

- **Concejalía de Comercio del Ayuntamiento de Alcalá de Henares:** Asesoramiento.
- **Punto de Atención emprendedor (P.A.E.):** Asesoramiento y trámites de constitución de autónomos y empresas.
- **Alcalá Desarrollo:** Ente Público Empresarial de asesoramiento y apoyo a la Formación, el Empleo, el Emprendimiento y la Dinamización económica de la ciudad.
- **Asociaciones Empresariales:** Asociación de Empresarios del Henares (AEDHE), ACOEN, ACOHEN.
- **Cámara de Comercio de Madrid:** recursos formativos y apoyo a emprendedores.





GUÍA EN 10 PASOS

PARA LA APERTURA
DE NUEVOS COMERCIOS
EN ALCALÁ DE HENARES

A ALCALÁ DE HENARES
AYUNTAMIENTO

Concejalía de Comercio